

2018 年科管週 MIT+ 宜蘭在地產業參訪之旅心得

學生:M10674006 歐筠虹

沒想到四天三夜的宜蘭科管週之旅這麼快就過完了，回想起出發那天，心理其實充滿了期待，畢竟我們花費了一個多學期的規劃，要展開旅程的心理狀態真是既緊張又期待。這次的參訪也帶給我們許多收穫，這次科管週以 MIT+宜蘭在地產業參訪為主題，帶著我們從在地經營、世代傳承、傳統轉型、創新加值四個方面來觀察宜蘭的在地產業，而這次雖然聽說跟以往比起來參觀的點不多，但每個點卻都有自己獨特的經營方式及技術創新。

我們參訪的第一站來到善化啤酒廠，善化啤酒廠早期以生產啤酒為主，後期配合政府政策將觀光導入，成為第一家啤酒觀光工廠，雖然比起現今許多具有規模的觀光工廠，善化啤酒廠沒有明亮大方的參觀走廊，設施看似也相對老舊，但整體而言，參觀動線不僅井井有條，而且時光的邁進也相對更能觀察到歷史演進的痕跡，像是從一級的橫臥式發酵桶到直立式發酵桶的轉變，更大的容量及更有效率的生產模式讓我們看到製酒設備上的創新。在這裡趙先生以他數十年的經驗詳細地介紹啤酒了生產製程，包括從原料的選擇：芳香型的啤酒花、精選的大麥、台灣特有副產品蓬萊米及來自曾文水庫的釀造水，到製麥、糖化、發酵、包裝，透過以實際的文物展示來帶我們一一詳細了解製酒的過程。當然，我印象最深的還是那參訪完最後行程中，那入口新鮮涼爽的台灣啤酒，它順滑的口感及啤酒香氣真是令人回味無窮呢。



接下來的三天，我們直接進入宜蘭體驗並了解他們的在地產業。宜蘭以好山好水著稱，不僅有豐富的自然生態、冷泉資源及多樣的農業栽培，其中更以他們豐沛的水資源著稱，於是科管週的第二天我們就來到員山鄉來參觀宜蘭的養殖產業。

首先，我們來到了勝洋水草，除了環境相當舒適外，整個農場給人的感覺也是相當明亮清爽。至今農場已頗具有規模，含括生態環境、手做DIY的搭配、水草料理的品嚐，整個休閒農場以水草為主題環繞，然而，從起初對於水草什麼都不會，要整頓至如今這番風貌，老闆也下了許多功夫，徐志雄老闆說到，一家休閒農場的經營，最重要的是休閒農場的主題定位，而當農場有了自己的主題特色，自然就會吸引遊客來朝聖，但即便有了特色，也是要不不斷透過創新的想法及勇於

嘗試的精神才可使自己的農場持續地經營下去，而老闆從養殖鰻魚轉型至水草養殖，到休閒農場的經營，再到文創商品的開發，這整個創業歷程的創新思維及創業精神給了我們很好的模範，相當值得我們學習及參考，這也是我這次宜蘭之旅印象相當深刻的一個參訪景點。



第二站是八甲魚場，而這天的午餐是享用八甲魚場的特色料理，老實說這午餐的規模及食材都比我們想像的奢華許多，而新鮮肥美的香魚更是其中翹楚。八甲魚場以員山鄉的天然純淨水質作為養殖的優良條件，而早期以生產養殖為主，爾後才慢慢設立主題餐廳並進入特產品及禮盒開發，成為休閒魚場。而透過副理的介绍，我們也認識了許多香魚養殖的技巧，像是飼養香魚的三大主要條件是水質優良、溶氧量大、溫度適宜，而利用燈光調節及少量多餐的餵食方式就可以縮短香魚的生長期到6個月等等，除此之外，也觀賞了許多奇奇怪怪的養植物，像是第一次見到的鱷魚龜，名符其實長得皮粗肉厚外，據說性情也是相當兇猛，還真是令我大開眼界。



科館週的第三天，我們去參觀了蘭陽發電廠，這似乎是我第一次這麼近距離參觀認識發電廠，而發電廠大規模的迎接也真是讓我們受寵若驚，但也是這透過廠長及經理的詳細解說才讓我們得以深入認識發電原理，而又由於我們這學期正好在開發電力相關的桌遊，來到這裡透過這樣的實際觀摩真是受益良多呢，而其實最近關於電力的相關議題也討論得相當熱烈，實際參觀了發電廠才知道真的經營發電廠是件不是很容易的事，不僅要配合政府達到政治目標，當實務執行與政策有落差時又要提出解決方案，真是又要馬兒好又要馬兒不吃草。而對於管理背景出身的我來說，這樣觀摩大型機具或是了解運作，都是相當特別的體驗及收穫。



接下來，我們來到了宜蘭傳統藝術中心，這裡感覺是一個相當有主題性的文化中心，以現代的主題觀光經營模式搭配傳統文化的元素結合，讓來這裡的人可以感受傳統文藝的氛圍，也不失現代觀光的趣味性，達到傳承文化的目的。在這裡我們認識了許多的古祠及老建築，而透過美矜老師的解說才知道原來早期為了因應許多的文化習俗，在傳統建築的設計上富含了許多學問，此外，整個街道、建築的材質及形狀外觀都有其設計的理念及用意，在這裡我們也看到許多結合傳統及創新思維的商品及文化，是個相當用心經營的場域。



科管週的最後一天，我們來到了在台灣蘭花產業有「南台糖，北金車」之稱的金車礁溪蘭花園，在這裡我們認識了蘭花的歷史、生長環境及栽培技術，還看見了許多品種的蘭花，我自己最喜歡的倒是仙人掌區，這裡的仙人掌品種也有許多，據說是因應不同氣候變化生長而長出得各種型態的仙人掌，看了真的是心情相當好，而在這裡難得的體驗了戰神的DIY水耕盆栽製作，雖然只是簡單的DIY，但是自己動手完成的果然還是特別有感情而且有成就感。這裡整體的環境舒適寬廣，是相當適合休憩休閒的好去處。



以整體的參訪行程來說，我覺得我們當天的行程大致上與規畫相差不遠，也還算流暢通順，但我想這都是因為老師們在一旁輔佐及提及提醒，才能讓這次的參訪行程順利。這次的科管週真的是一次我們很好的學習經驗，自科管週與我們所學習的專案管理連結後，從主題訂定、時程規劃、經費預算、溝通問題到行前

會的檢核，雖然每個過程都有前案可循，但實際執行卻又十分不容易，可想而知我們在這個過程我們也遭遇了許多瓶頸，像是一開始的分工不夠明確，導致有許多認知上的錯誤，又或者在組織溝通上，我們經常透過線上的方式來開會，不僅資訊傳遞有問題，開會過程也不夠效率而嚴謹，最後就是團隊沒有共識而造成溝通障礙，然而慶幸的是這些都是學習的過程，有了一次的經驗，相信下次就會應加進步，也很謝謝老師及學長姊們的提醒來引導我們順利完成這幾個月來努力的成果。

而在這次科管週，我的職務是第一天負責人，負責接洽及傳達第一天行程，而作為四天來的第一個出場的負責人，其實我心裡是相當緊張的，慶幸的是第一天只有一個參訪點，而且多數是在搭車，路程中間有足夠的時間討論及應對問題，因此算是稍微減輕了身為負責人的壓力。另外我學習到許多的是在對外接洽的部分，起初其實我以為只是像打電話訂位一樣提供幾項資訊，不過其實打電話洽談不僅要做功課、要寫稿來整合要表述的內容及我們的要求外，有糾紛或是出現問題時的說話口氣及講話態度都會影響對方與你溝通的內容，經過這次才知道談判溝通真是一件不容易的事。此外，包括手冊資訊的編輯、撰寫及問題的擬定，這方面也是經過老師們的提點才得以不斷的修正及加強，而最後，我們透過活動的實際舉辦來同時驗正自己的學習成果，其實在活動結束的當下是挺有成就感的。

而我想，科管週應該會是我在研究所期間很棒的回憶，真的很難得有這樣的機會可以遠到外地進行4天3夜的參訪，在我認識的朋友中其實沒聽過研究所辦這樣的活動，而這4天的旅程除了與老師、學長姐及同學們的關係又拉近許多外，更重要的是透過這樣的學習機會，跟著老師學者們以專業學識的角度觀摩產業，看見的問題及特點又擴大了我們的視野，真的是收穫良多，期許明年參與科管週的自己也能同樣樂在其中，認真觀察學習並且勇於發問。

